RBMT
www.rbmt.com.br
Notícias sem moagem

Quinta-Feira, 21 de Agosto de 2025

TCE-MT inicia projeto Articulação Propositiva: Visitas Técnicas com foco na capacitação das ouvidorias

Capacitação, troca de experiências e fortalecimento das ouvidorias públicas são os principais objetivos da iniciativa.

O Tribunal de Contas do Estado de Mato Grosso (TCE-MT), por meio da Ouvidoria-Geral, dá início nesta terça-feira (27) ao projeto "Articulação Propositiva: Visitas Técnicas", uma iniciativa inédita que visa capacitar servidores de ouvidorias municipais e estaduais, disseminando boas práticas e fortalecendo a escuta ativa da população pelos órgãos públicos.

De acordo com o ouvidor-geral do TCE-MT, conselheiro Antonio Joaquim, a proposta é promover visitas técnicas mensais ao órgão de controle. "Nosso foco é a capacitação prática, transferência de conhecimento e troca de experiências sobre o funcionamento da Ouvidoria-Geral, que atua como canal oficial de recebimento de manifestações da sociedade em relação aos órgãos públicos estaduais e municipais."

A primeira visita está programada para esta terça-feira, das 8h às 13h, com a presença de representantes das ouvidorias das Prefeituras e Câmaras Municipais de Alta Floresta, Guarantã do Norte, Matupá, Peixoto de Azevedo e Terra Nova do Norte. Durante o encontro, os participantes assistirão a palestras e farão um tour pelas instalações do TCE-MT.

Entre os temas que serão abordados estão as resoluções e os procedimentos de funcionamento da Ouvidoria-Geral, os canais e sistemas utilizados para o recebimento de manifestações, a natureza e o trâmite dos processos de contas iniciados a partir de denúncias e as consequências das manifestações recebidas na atuação fiscalizatória do TCE-MT. Além disso, a CGU irá apresentar o sistema FalaBR e outros serviços úteis para o fortalecimento das ouvidorias municipais.

O projeto, que está previsto no Plano de Ação 2025 da Ouvidoria-Geral e conta com a participação de representantes da Controladoria-Geral da União (CGU) como parceiros estratégicos, prevê oito encontros ao longo do ano, com visitas organizadas por macrorregiões do estado.

A iniciativa se soma ao já consolidado projeto Tricotando sobre Ouvidoria, realizado trimestralmente pela Ouvidoria-Geral do TCE-MT, e reforça o compromisso da instituição com a transparência, participação cidadã e melhoria da administração pública.

Secretaria de Comunicação/TCE-MT
E-mail: imprensa@tce.mt.gov.br